

Số: 226/BC-UBND

*Quảng Vinh, ngày 30 tháng 12 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2019**

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2019, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2019:

#### **1. Kết quả triển khai công tác CCHC**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC, UBND xã đã phân công trách nhiệm cụ thể từng công chức tham mưu ban hành ban hành Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2019 về việc triển khai công tác CCHC năm 2020; Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2019 về việc tuyên truyền CCHC năm 2020; Thông báo số 200/KH-UBND ngày 10 tháng 12 năm 2019 về việc phân công cán bộ, công chức tham mưu ban hành các văn bản; Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 về Kế hoạch rà soát văn bản QPPL năm 2020; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 về kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2020.

#### **2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử**

Trong tháng 12 trên Trang TTĐT số lượng bài viết tăng đáng kể tăng 7 bài so với tháng 11 (số liệu tính từ 28/11 đến 28/12)

Trong đó: 09 bài về CCHC  
01 bài về HĐND  
01 bài về Hội Cựu chiến binh  
01 bài về Quân sự

#### **3. Kết quả giải quyết TTHC**

(kèm theo biểu mẫu)

#### **4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng**

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số **88** phiếu trong đó:

Số phiếu khảo sát: 88 phiếu, trong đó:  
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 86 phiếu.  
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 02 phiếu.  
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

#### **5. Một số công việc còn hạn chế**

- Số lượng giải quyết trên hồ sơ công việc còn quá hạn:  
+ Đ/c Lê Tiên Dũng: 05  
+ Đ/c Chế Thị Diệu Ni: 06

- + Đ/c Hồ Ngọc Hạnh Nhơn: 02
- Số lượng CB, CC sử dụng mail công vụ còn quá ít.
- Số lượng hồ sơ số hóa thuộc lĩnh vực chứng thực còn quá ít so với số lượng thực tế (Thực tế: 110 hồ sơ, số hóa: 31 hồ sơ).
- Việc tham gia trả lời phiếu khảo sát còn hạn chế, một số trường hợp công dân do tâm lý ngại ghi phiếu nên đã từ chối hợp tác hoặc nếu đồng ý thì cũng trả lời rất qua loa, hình thức vì thế số phiếu đánh giá công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa nhiều.

***Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2019./.***

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Hóa**

## Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tháng 12 năm 2019

(Số liệu tính từ ngày 28 tháng 11 năm 2019 đến ngày 28 tháng 12 năm 2019)

STT	Tên TTHC	Kết quả giải quyết					
		Hồ sơ giải quyết một cửa			Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông		
		Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết
1	Hộ tịch	53	53				
2	Chứng thực	110	110				
3	Nuôi con nuôi						
4	Phổ biến giáo dục pháp luật						
5	Hòa giải cơ sở						
6	Bồi thường nhà nước						
7	Tôn giáo						
8	Thi đua - Khen thưởng	35	35				
9	Phát triển nông thôn						
10	Khuyến nông						
11	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện						
12	Văn hóa - Thể thao						
13	Giáo dục và Đào tạo						
14	Người có công				2	2	
15	Đất đai				17	17	
16	Môi trường						
17	Kinh tế tập thể - Hợp tác xã						
18	Bảo trợ xã hội				4	4	
19	Khiếu nại, tố cáo						

20	Phòng, chống tham nhũng						
21	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em						
22	Phòng, chống tệ nạn xã hội						
23	Dân tộc						
24	Lĩnh vực Y tế						
25	Công an	18	18				
<b>Cộng</b>		<b>216</b>	<b>216</b>		<b>33</b>	<b>33</b>	