

Số: 84/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 28 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 02 năm 2020

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 02 năm 2020 như sau:

1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Thực hiện chương trình công tác năm về CCHC, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Báo cáo số 40/BC-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2020 về báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận TN&TKQ tháng 01; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2020 về công tác văn thư lưu trữ năm 2020; Thông báo số 78/TB-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2020 về phân công cán bộ, công chức viết tin bài trên trang TTĐT của xã.

2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 02 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 13 bài giảm 04 bài so với tháng 01 (số liệu tính từ 28/01 đến 28/02)

Trong đó: 03 bài về Đảng Cộng Sản Việt Nam

05 bài về CCHC

03 bài về Y tế

02 bài về Văn hóa

3. Kết quả giải quyết TTHC

(kèm theo biểu mẫu)

4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 58 phiếu trong đó:

Số phiếu khảo sát: 58 phiếu, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 58 phiếu.

- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.

- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

5. Một số công việc còn hạn chế

- Một số bộ phận tham mưu ban hành văn bản nhưng chưa gửi qua hồ sơ công việc để ban hành trên môi trường mạng.

- Việc sử dụng mail công vụ và Trang điều hành đa tác nghiệp vẫn còn hạn chế.

- Việc tham gia trả lời phiếu khảo sát còn hạn chế, một số trường hợp công dân do tâm lý ngại ghi phiếu nên đã từ chối hợp tác hoặc nếu đồng ý thì cũng trả lời

rất qua loa, hình thức vì thế số phiếu đánh giá công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa nhiều.

6. Phụ lục số liệu

(Số liệu tình từ ngày 28 tháng 01 năm 2020 đến ngày 28 tháng 02 năm 2020)

STT	Tên TTHC	Kết quả giải quyết					
		Hồ sơ giải quyết một cửa			Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông		
		Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết
1	Hộ tịch	92	92				
2	Chứng thực	205	205				
3	Nuôi con nuôi						
4	Phổ biến giáo dục pháp luật						
5	Hòa giải cơ sở						
6	Bồi thường nhà nước						
7	Tôn giáo						
8	Thi đua - Khen thưởng						
9	Phát triển nông thôn						
10	Khuyến nông						
11	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện						
12	Văn hóa - Thể thao						
13	Giáo dục và Đào tạo						
14	Người có công				2	2	
15	Đất đai						
16	Môi trường						
17	Kinh tế tập thể - Hợp tác xã						
18	Bảo trợ xã hội				13	8	5

19	Khiếu nại, tố cáo						
20	Phòng, chống tham nhũng						
21	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em						
22	Phòng, chống tệ nạn xã hội						
23	Dân tộc						
24	Lĩnh vực Y tế						
25	Công an	12	12				
Cộng		317	317		15	10	5

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 02 năm 2020./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Hóa

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tháng 02 năm 2020
(Số liệu tình từ ngày 28 tháng 01 năm 2020 đến ngày 28 tháng 02 năm 2020)

STT	Tên TTHC	Kết quả giải quyết					
		Hồ sơ giải quyết một cửa			Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông		
		Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết
1	Hộ tịch	92	92				
2	Chứng thực	205	205				
3	Nuôi con nuôi						
4	Phổ biến giáo dục pháp luật						
5	Hòa giải cơ sở						
6	Bồi thường nhà nước						
7	Tôn giáo						
8	Thi đua - Khen thưởng	8	8				
9	Phát triển nông thôn						
10	Khuyến nông						

11	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện						
12	Văn hóa - Thể thao						
13	Giáo dục và Đào tạo						
14	Người có công				2	2	
15	Đất đai						
16	Môi trường						
17	Kinh tế tập thể - Hợp tác xã						
18	Bảo trợ xã hội				13	8	5
19	Khiếu nại, tố cáo						
20	Phòng, chống tham nhũng						
21	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em						
22	Phòng, chống tệ nạn xã hội						
23	Dân tộc						
24	Lĩnh vực Y tế						
25	Công an	11	11				
Cộng					15	10	5