

Số: 209 /BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 16 tháng 12 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019**

Thực hiện Công văn số 1428/UBND ngày 28/11/2019 của UBND huyện Quảng Điền về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, kết quả cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động của thủ tục hành chính**

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Trong năm 2019 Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh không tham gia ý kiến về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

##### **2. Về công bố, công khai thủ tục hành chính**

Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn; Quyết định số 2048/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; các văn bản khác của cấp trên về công bố danh mục TTHC được chuẩn hóa; TTHC được ban hành mới, sửa đổi bổ sung hoặc thay thế. UBND xã đã tiến hành điều chỉnh, niêm yết công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh tại bảng niêm yết của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại xã theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và theo hướng dẫn của cấp trên đối với các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Theo đó số thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã là 100 TTHC thuộc 23 lĩnh vực; số TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã là 54 TTHC thuộc 05 lĩnh vực.

##### **3. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Kèm theo biểu mẫu số 06a/VPCP/KSTT

#### **4. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính**

Thực hiện Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 về việc Ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh.

Theo đó, UBND xã đã tiến hành niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã; Công khai trên Trang Thông tin điện tử của xã. Đến nay UBND chưa nhận được phản ánh nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính.

#### **5. Kết quả rà soát thủ tục hành chính**

Thực hiện chương trình công tác năm 2019 và Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 27/12/2018 của UBND huyện về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/01/2019 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 tại UBND xã.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành rà soát, niêm yết các TTHC mới ban hành và thay thế các TTHC đã hết hiệu lực theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh trong năm 2019. Qua rà soát Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới, đồng thời loại bỏ những thủ tục hành chính bị thay thế, tiến hành tiếp nhận hồ sơ đối với những thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết.

#### **6. Công tác tuyên truyền hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính**

Ngay từ đầu năm 2019, UBND xã đã triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2018 của UBND xã Quảng Vinh về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và bảng thông báo tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong năm 2019, thực hiện Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn. UBND xã đã chỉ đạo công chức đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC tại UBND xã tiến hành rà soát, thống kê và tiến hành niêm yết danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo đúng quy định

tại quyết định số 1462/QĐ-UBND. Bên cạnh đó UBND xã cũng đã tiến hành niêm yết các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện và của xã về công tác cải cách hành chính; thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống đài truyền thanh xã nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức và người dân.

Trong năm 2019, Ủy ban nhân dân xã đã đăng tải 21 tin, bài về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ (<https://quangvinh.thuathienhue.gov.vn>).

Tiếp tục thực hiện tốt việc tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của các cấp như: Chỉ thị số 26-CT/TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND ngày 31/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế Ban hành quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và nhiều văn bản khác liên quan đến công tác cải cách hành chính; Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 25/8/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh.

### **7. Về công tác kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện công tác rà soát thủ tục hành chính tại đơn vị; đồng thời triển khai có hiệu quả kế hoạch rà soát thủ tục hành chính tại địa phương.

Qua công tác kiểm tra, rà soát TTHC đã kịp thời khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương. Đồng thời phát huy những mặt mạnh, những mặt tích cực mà UBND xã đã đạt được trong hoạt động kiểm soát TTHC thời gian qua.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

Việc kịp thời rà soát, sửa đổi bổ sung, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã tạo điều kiện cho tổ chức, công dân trong thực hiện giao dịch TTHC.

## **2. Khó khăn, vướng mắc**

Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thay đổi liên tục gây khó khăn cho công tác cập nhật, niêm yết kịp thời thủ tục hành chính.

Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính là cán bộ hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

## **3. Tồn tại hạn chế**

Việc phối hợp rà soát, cập nhật, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã nhìn chung vẫn còn chậm so với yêu cầu và chưa thực sự chủ động trong việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát một số đơn vị chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính làm ảnh hưởng đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản khác có quy định liên quan.

2. Trong thời gian tới UBND xã tiếp tục xác định kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, đồng thời thực hiện tốt các văn bản của cấp trên về hoạt động kiểm soát TTHC.

3. Ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định các văn bản của UBND xã liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo đối với các cơ quan cấp trên theo quy định.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC thời gian qua, đồng thời phát huy những mặt tích cực đã đạt được. Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, xác định rõ vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, từng cán bộ, công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC.

5. Phát huy năng lực, nâng cao ý thức trách nhiệm và vai trò của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã. Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành, quản lý và giải quyết công việc, đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, kịp thời. Nâng cao sự hài lòng của người dân trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

6. Căn cứ kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của cấp trên để cử cán bộ, công chức tham gia các khoá học, lớp tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

7. Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

UBND xã kiến nghị cấp trên tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị để đảm bảo cho quá trình thực hiện nhiệm vụ.

*Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh.*

*Kính mong UBND huyện Quảng Điền; Văn phòng HĐND và UBND huyện quan tâm tham gia góp ý để địa phương thực hiện tốt hơn công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tới./.*

**Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Hóa**

**Biểu số 06a/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC (năm)**

Kỳ báo cáo: **Năm 2019**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:**

UBND xã Quảng Vinh

**Đơn vị nhận báo cáo:**

Văn phòng HĐND và UBND huyện Quảng Điền

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực: Hộ tịch	646	00	00	646	646	636	10	00	00	00	00	00	00	00
2	Lĩnh vực: Chứng thực	1867	00	00	1967	1867	1849	18	00	00	00	00	00	00	00
3	Lĩnh vực: Nuôi con nuôi	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
4	Lĩnh vực: Phổ biến giáo dục pháp luật	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
5	Lĩnh vực: Hòa giải cơ sở	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
6	Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
7	Lĩnh vực: Tôn giáo	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
8	Lĩnh vực: Thi đua - Khen thưởng	92	00	00	92	92	92	00	00	00	00	00	00	00	00

9	Lĩnh vực: Phát triển nông thôn	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
10	Lĩnh vực: Khuyến nông	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
11	Lĩnh vực: Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
12	Lĩnh vực: Văn hóa - Thể thao	2578	00	00	2578	2578	2578	00	00	00	00	00	00	00	00
13	Lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
14	Lĩnh vực: Người có công	31	00	00	31	31	29	02	00	00	00	31	29	02	00
15	Lĩnh vực: Đất đai	237	00	00	237	237	137	83	17	7	10	237	137	93	7
16	Lĩnh vực: Môi trường	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
17	Lĩnh vực: Kinh tế tập thể - Hợp tác xã	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
18	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội	216	00	00	216	216	150	66	00	00	00	00	00	00	00
19	Lĩnh vực: Khiếu nại, tố cáo	25	00	02	23	25	14	00	00	00	11	00	00	00	00
20	Lĩnh vực: Phòng, chống tham nhũng	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
21	Lĩnh vực: Bảo vệ và chăm sóc trẻ em	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
22	Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
23	Lĩnh vực: Lĩnh vực Y tế	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
	<b>Tổng số</b>	<b>5692</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>5690</b>	<b>5692</b>	<b>5485</b>	<b>179</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>268</b>	<b>266</b>	<b>95</b>	<b>7</b>

**Người lập biểu**

*Quảng Vinh, ngày 16 tháng 12 năm 2019*  
**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hạnh**

**Hồ Quang Hóa**