

Số: 362/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 30 tháng 11 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 11 năm 2020**

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 11 năm 2020 như sau:

#### **1. Kết quả triển khai công tác CCHC**

Tiếp tục thực hiện triển khai kế hoạch CCHC năm 2020, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Báo cáo số: 316/BC-UBND ngày 26 tháng 10 năm 2020 về báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận TN&TKQ tháng 10; Báo cáo số: 338/BC-UBND ngày 15 tháng 11 năm 2020 về báo cáo tình hình triển khai ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Vinh năm 2020.

#### **2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử**

Trong tháng 11 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 49 bài giảm 13 bài so với tháng 10 (số liệu tính từ 25/10 đến 25/11)

Trong đó: 43 bài của Ban Biên tập

03 bài của Tư pháp

03 bài của CSXH

#### **3. Kết quả giải quyết TTHC**

(kèm theo biểu mẫu)

#### **4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng**

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 45 phiếu trong đó:

Số phiếu khảo sát: 45 phiếu, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 45 phiếu.

- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.

- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

## PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 10 năm 2020 đến ngày 25 tháng 11 năm 2020)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết							
		Hồ sơ giải quyết một cửa				Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông			
		Chưa giải quyết		Đã giải quyết		Chưa giải quyết		Đã giải quyết	
		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Tư pháp-Hộ tịch			120					
2	LĐ-TB&XH							7	2
3	Địa chính-Xây dựng					1		13	1
4	Công an			14					
<b>Cộng</b>				<b>134</b>		<b>1</b>		<b>20</b>	<b>3</b>

*Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 11 năm 2020./.*

*Nơi nhận:*

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung**