

Số: 391/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 15 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện công văn số 1897/UBND ngày 10/12/2020 của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2020, UBND xã Quảng Vinh xin báo cáo tình hình triển khai Công tác Kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2020 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Trong năm 2020 Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh không tham gia ý kiến về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính. Thẩm quyền của UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, do đó không thực hiện đánh giá tác động thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Thẩm quyền của UBND xã không thực hiện thẩm định, thẩm tra về thủ tục hành chính.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn; Quyết định số 2048/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; các văn bản khác của cấp trên về công bố danh mục TTHC được chuẩn hóa; TTHC được ban hành mới, sửa đổi bổ sung hoặc thay thế. UBND xã đã tiến hành điều chỉnh, niêm yết công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh tại bảng niêm yết của Bộ phận Tiếp nhận và Trả

kết quả hiện đại xã theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và theo hướng dẫn của cấp trên đối với các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Trong năm 2020, UBND xã đã nhận được 26 Quyết định của UBND tỉnh về công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ quy định về giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có 15 quyết định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, 11 quyết định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, Sở. UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn cập nhật, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại, Ban biên tập trang TTĐT xã thực hiện công khai trên trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020, UBND xã ban hành Kế hoạch số:09/KH-UBND ngày 06/01/2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn xã, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận và công chức chuyên môn để triển khai thực hiện.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành rà soát, niêm yết các TTHC mới ban hành và thay thế các TTHC đã hết hiệu lực theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh trong năm 2020. Qua rà soát Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới, đồng thời loại bỏ những thủ tục hành chính bị thay thế, tiến hành tiếp nhận hồ sơ đối với những thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 về việc Ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh.

Theo đó, UBND xã đã tiến hành niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã; Công khai trên Trang Thông tin điện tử của xã. Đến nay UBND chưa nhận được phản ánh nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm 2020 (15/12/2019 đến 15/12/2020): 1.254 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.254 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.235 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn, đúng hạn: 1.121 hồ sơ, quá hạn: 114 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 19 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai Quyết định số 2.651/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; giám sát các bộ phận, lĩnh vực công khai danh mục các thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí; đồng thời lập các biểu bảng, sổ theo dõi để cập nhật, bổ sung việc công khai các danh mục thủ tục hành chính mới đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Thường xuyên rà soát thực trạng trang thiết bị điện tử tin học tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại để đề xuất tiếp tục mua sắm, trang cấp đảm bảo theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện công tác rà soát thủ tục hành chính tại đơn vị; đồng thời triển khai có hiệu quả kế hoạch rà soát thủ tục hành chính tại địa phương.

Qua công tác kiểm tra, rà soát TTHC đã kịp thời khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương. Đồng thời phát huy những mặt mạnh, những mặt tích cực mà UBND xã đã đạt được trong hoạt động kiểm soát TTHC thời gian qua.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tất cả các hồ sơ được tiếp nhận giải quyết tại bộ phận TN&TKQ xã được công chức chuyên môn tạo tài khoản cho công dân, các hồ sơ được số hóa đầu vào và đầu ra, lãnh đạo xã tham gia vào quá trình phê duyệt hồ sơ cho tổ chức công dân theo quy định. Trong năm đã tiếp nhận và số hóa: 1.254 hồ sơ.

Việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại xã được triển khai đồng bộ. Công tác phổ biến các văn bản chỉ đạo của cấp trên về tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nhằm đáp ứng đầy đủ về hồ sơ thủ tục, giảm thiểu chi phí đi lại, giảm thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức công dân được triển khai đến cán bộ, công chức, tuyên truyền đến nhân dân được biết để áp dụng. Các phần mềm trên hệ thống Quy trình giải quyết thủ tục được tích hợp đầy đủ các biểu mẫu, liên kết thông suốt với các cơ quan có liên quan trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ, thu phí, lệ phí (nếu có) theo quy định.

Tuy nhiên cho đến nay tại UBND xã chưa phát sinh hồ sơ giải quyết thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, một phần là do người dân chưa muốn thay đổi cách giao dịch thủ tục hành chính thông thường là trực tiếp đến cơ quan giải quyết TTHC để nộp hồ sơ và nhận kết quả sau khi giải quyết hoàn thành. Một mặt cho đến nay đa số người dân chưa có kỹ năng để thực hiện được việc nộp và xử lý hồ sơ thông qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 đã được triển khai.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ngay từ đầu năm 2020, UBND xã đã triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2019 của UBND xã Quảng Vinh về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và bảng thông báo tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong năm 2020, tiếp tục thực hiện Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn. UBND xã đã chỉ đạo công chức đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC tại UBND xã tiến hành rà soát, thống kê và tiến hành niêm yết danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo đúng quy định tại quyết định số 1462/QĐ-UBND. Bên cạnh đó UBND xã cũng đã tiến hành niêm yết các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện và của xã về công tác cải cách hành chính; thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống đài truyền thanh xã nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức và người dân.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC thường xuyên báo cáo công tác giải quyết TTHC định kỳ hàng tháng, quý; đánh giá những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc để có giải pháp khắc phục. Chỉ đạo công chức được phân công tại Kế hoạch rà soát TTHC năm 2020 thực hiện công tác rà soát thủ tục hành chính tại lĩnh vực được phân công; đồng thời triển khai có hiệu quả kế hoạch rà soát thủ tục hành chính tại địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao, việc lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân còn gặp khó khăn vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thay đổi liên tục gây khó khăn cho công tác cập nhật, niêm yết kịp thời thủ tục hành chính.

- Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính là cán bộ hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

3. Tồn tại hạn chế

Trong thời gian qua, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được thực hiện và đạt được một số kết quả đáng kể, bên cạnh đó vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là:

- Công tác báo cáo kết quả giải quyết TTHC của công chức chuyên môn cho lãnh đạo xã còn thiếu thường xuyên, chưa đảm bảo thời gian.

- Việc phối hợp rà soát, cập nhật, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã nhìn chung vẫn còn chậm so với yêu cầu và chưa thực sự chủ động trong việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát một số đơn vị chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính làm ảnh hưởng đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Thực hiện tốt Kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

3. Ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định các văn bản của UBND xã liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo đối với các cơ quan cấp trên theo quy định.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC thời gian qua, đồng thời phát huy những mặt tích cực đã đạt được. Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, xác định rõ vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, từng cán bộ, công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC.

5. Phát huy năng lực, nâng cao ý thức trách nhiệm và vai trò của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã. Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành, quản lý và giải quyết công việc, đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, kịp thời. Nâng cao sự hài lòng của người dân trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

6. Căn cứ kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của cấp trên để cử cán bộ, công chức tham gia các khoá học, lớp tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

7. Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020, phương hướng nhiệm vụ năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND-UBND huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lương Nguyễn Thành Tâm

28.	Lĩnh vực Thông báo thành lập tổ hợp tác	0										
29.	Lĩnh vực Dân Lĩnh vực quân tự vệ	0										
30.	Lĩnh vực Động viên quân đội	0										
31.	Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự	0										
32.	Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội	0										
33.	Lĩnh vực Chính sách	0										
TỔNG CỘNG		1.254				1.238		1.123	114	19		16