

Số: 409/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 28 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2020

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2020 như sau:

1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Tiếp tục thực hiện triển khai kế hoạch CCHC năm 2020, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Báo cáo số: 362/BC-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2020 về báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận TN&TKQ tháng 11; Kế hoạch số: 378/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2020 về kế hoạch CCHC tại UBND xã Quảng Vinh năm 2021; Báo cáo số: 391/BC-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 về báo cáo kiểm soát TTHC năm 2020; Báo cáo số: 395/BC-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 về báo cáo tiếp nhận xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính năm 2020; Kế hoạch số: 406/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2020 về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước 2021 tại UBND xã Quảng Vinh.

2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 12 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 115 bài tăng 66 bài so với tháng 11 (số liệu tính từ 25/11 đến 25/12)

Trong đó: 94 bài của Văn phòng
05 bài của Tư pháp
02 bài của Quân sự
06 bài của CSXH
08 bài của Đoàn Thanh niên

3. Kết quả giải quyết TTHC

(kèm theo biểu mẫu)

4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 43 phiếu trong đó:

- Số phiếu khảo sát: 43 phiếu, trong đó:
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 43 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 11 năm 2020 đến ngày 25 tháng 12 năm 2020)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết							
		Hồ sơ giải quyết một cửa				Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông			
		Chưa giải quyết		Đã giải quyết		Chưa giải quyết		Đã giải quyết	
		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Tư pháp-Hộ tịch			60					
2	LĐ-TB&XH					1		8	
3	Địa chính-Xây dựng							7	7
4	Công an			7					
Cộng				67		1		15	7

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2020./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT.CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trung