

Số: 40/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 30 tháng 01 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 01 năm 2020

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 01 năm 2020 như sau:

1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận tham mưu ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CB, CC năm 2020; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về Kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về Rà soát và đánh giá TTHC năm 2020; Thông báo số 10/TB-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị đối với các quy định TTHC; Thông báo số 11/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về việc Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Vinh năm 2020; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về việc triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của UBND xã Quảng Vinh.

2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 01 trên Trang TTĐT số lượng bài viết tăng 5 bài so với tháng 12 (số liệu tính từ 28/12 đến 28/01)

Trong đó: 10 bài về CCHC
05 bài về KTXH
01 bài về Công an
01 bài về Đoàn thể

3. Kết quả giải quyết TTHC

(kèm theo biểu mẫu)

4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 45 phiếu trong đó:

- Số phiếu khảo sát: 45 phiếu, trong đó:
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 44 phiếu.
 - Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 01 phiếu.
 - Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

5. Một số công việc còn hạn chế

- Một số bộ phận tham mưu ban hành văn bản nhưng chưa gửi qua hồ sơ công việc để ban hành trên môi trường mạng.

- Hiện nay theo kế hoạch phân công tham mưu ban hành văn bản trong tháng 01 nhưng vẫn còn một số văn bản chưa ban hành đúng thời gian theo kế hoạch đã đề ra.

- Việc tham gia trả lời phiếu khảo sát còn hạn chế, một số trường hợp công dân do tâm lý ngại ghi phiếu nên đã từ chối hợp tác hoặc nếu đồng ý thì cũng trả lời rất qua loa, hình thức vì thế số phiếu đánh giá công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa nhiều.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 01 năm 2020./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Hóa

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tháng 01 năm 2020

(Số liệu tính từ ngày 28 tháng 12 năm 2019 đến ngày 28 tháng 01 năm 2020)

STT	Tên TTHC	Kết quả giải quyết					
		Hồ sơ giải quyết một cửa			Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông		
		Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết
1	Hộ tịch	34	34				
2	Chứng thực	244	244				
3	Nuôi con nuôi						
4	Phổ biến giáo dục pháp luật						
5	Hòa giải cơ sở						
6	Bồi thường nhà nước						
7	Tôn giáo						
8	Thi đua - Khen thưởng	8	8				
9	Phát triển nông thôn						
10	Khuyến nông						
11	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện						
12	Văn hóa - Thể thao						
13	Giáo dục và Đào tạo						
14	Người có công				7	7	
15	Đất đai						
16	Môi trường						
17	Kinh tế tập thể - Hợp tác xã						
18	Bảo trợ xã hội				9	9	
19	Khiếu nại, tố cáo						

20	Phòng, chống tham nhũng						
21	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em						
22	Phòng, chống tệ nạn xã hội						
23	Dân tộc						
24	Lĩnh vực Y tế						
25	Công an	11	11				
Cộng		297	297		16	16	