

Số: 114/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 30 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2020

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2020 như sau:

1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Thực hiện chương trình công tác năm về CCHC, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Báo cáo số 84/BC-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2020 về báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận TN&TKQ tháng 02; Thông báo số 78/TB-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2020 về việc phân công cán bộ, công chức viết tin bài trên Trang TTĐT.

2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 3 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 29 bài tăng 16 bài so với tháng 02 (số liệu tính từ 28/01 đến 28/02)

Trong đó:

- 02 bài của BCH Quân sự xã
- 07 bài của bộ phận Văn Phòng
- 04 bài của bộ phận VHXXH
- 01 bài của bộ phận Địa chính
- 11 bài của Đoàn Thanh niên
- 01 bài của Hội Phụ nữ
- 03 bài của bộ phận Tư pháp

3. Kết quả giải quyết TTHC

(kèm theo biểu mẫu)

4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 72 phiếu trong đó:

Số phiếu khảo sát: 72 phiếu, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 70 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 02 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

5. Một số công việc còn hạn chế

- Theo thông báo phân công của UBND xã về viết tin bài trên Trang TTĐT xã, nhưng có một số cán bộ, công chức chưa triển khai thực hiện nghiêm túc. Số tin bài của Đoàn Thanh niên thực hiện rất tốt về hình thức và chất lượng. Qua đó cố gắng phát huy trong những tháng tiếp theo.

- Việc sử dụng mail công vụ và Trang điều hành đa tác nghiệp vẫn còn hạn chế; cán bộ, công chức chưa thường xuyên cập nhật Trang TTĐT xã hằng ngày nên lượt truy cập rất ít, điều này sẽ làm ảnh hưởng đến quá trình chấm điểm IT của xã vào cuối năm.

6. Phụ lục số liệu

(Số liệu tính từ ngày 28 tháng 02 năm 2020 đến ngày 28 tháng 3 năm 2020)

STT	Tên TTHC	Kết quả giải quyết					
		Hồ sơ giải quyết một cửa			Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông		
		Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Số tiếp nhận	Đã giải quyết	Chưa giải quyết
1	Hộ tịch	50	50				
2	Chứng thực	198	198				
3	Nuôi con nuôi						
4	Phổ biến giáo dục pháp luật						
5	Hòa giải cơ sở						
6	Bồi thường nhà nước						
7	Tôn giáo						
8	Thi đua - Khen thưởng						
9	Phát triển nông thôn						
10	Khuyến nông						
11	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện						
12	Văn hóa - Thể thao						
13	Giáo dục và Đào tạo						
14	Người có công						
15	Đất đai				02	02	
16	Môi trường						
17	Kinh tế tập thể - Hợp tác xã						

18	Bảo trợ xã hội				16	14	02
19	Khiếu nại, tố cáo	5	3	2			
20	Phòng, chống tham nhũng						
21	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em						
22	Phòng, chống tệ nạn xã hội						
23	Dân tộc						
24	Lĩnh vực Y tế						
25	Công an	10	10				
Cộng		263	263		18	16	02

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2020./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Hóa