

Số: 201C/BC-UBND

*Quảng Vinh, ngày 26 tháng 6 năm 2020*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 6 năm 2020**

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 6 năm 2020 như sau:

#### **1. Kết quả triển khai công tác CCHC**

Tiếp tục thực hiện triển khai kế hoạch CCHC năm 2020, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2020 về báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận TN&TKQ tháng 05; Công văn số 176/UBND ngày 01 tháng 6 năm 2020 về việc sử dụng chính thức phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trên TTĐT xã; Báo cáo số 199/BC-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2020 về báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020.

#### **2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử**

Trong tháng 6 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 16 bài giảm 06 bài so với tháng 05 (số liệu tính từ 25/5 đến 25/6)

Trong đó:

- 08 bài của bộ phận Văn Phòng
- 01 bài của bộ phận Địa chính
- 03 bài của Đoàn Thanh niên
- 01 bài của BCH Quân sự xã
- 01 bài của Hội Phụ nữ
- 02 bài của Đảng ủy

#### **3. Kết quả giải quyết TTHC**

(kèm theo biểu mẫu)

#### **4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng**

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 74 phiếu trong đó:

- Số phiếu khảo sát: 74 phiếu, trong đó:
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 74 phiếu.
  - Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.
  - Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

## PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 5 năm 2020 đến ngày 25 tháng 6 năm 2020)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết							
		Hồ sơ giải quyết một cửa				Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông			
		Chưa giải quyết		Đã giải quyết		Chưa giải quyết		Đã giải quyết	
		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Tư pháp-Hộ tịch			13	6			53	
2	LĐ-TB&XH						1	34	4
3	Địa chính-Xây dựng							3	2
4	Công an			17					
<b>Cộng</b>				<b>30</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	<b>90</b>	<b>6</b>

*Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 6 năm 2020./.*

*Nơi nhận:*

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung**