

Số: 296/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 28 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 9 năm 2020

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 9 năm 2020 như sau:

1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Tiếp tục thực hiện triển khai kế hoạch CCHC năm 2020, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Báo cáo số: 263/BC-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2020 về báo cáo kết quả triển khai công tác CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận TN&TKQ tháng 08; Kế hoạch số: 268/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2020 về việc thực hiện khắc phục sau kiểm tra CCHC; Báo cáo số: 284/BC-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2020 về báo cáo công tác CCHC 9 tháng đầu năm 2020; Báo cáo số: 285/BC-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2020 về báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý 3 năm 2020.

2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 9 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 93 bài giảm 9 bài so với tháng 08 (số liệu tính từ 25/8 đến 25/9)

Trong đó: 61 bài của Ban Biên tập
23 bài của Đoàn Thanh niên
04 bài của Tư pháp
01 bài của Đảng ủy
03 bài của Địa chính
01 bài của Công đoàn

3. Kết quả giải quyết TTHC

(kèm theo biểu mẫu)

4. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 58 phiếu trong đó:

- Số phiếu khảo sát: 58 phiếu, trong đó:
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 58 phiếu.
 - Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.
 - Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 00 phiếu.

PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 8 năm 2020 đến ngày 25 tháng 9 năm 2020)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết							
		Hồ sơ giải quyết một cửa				Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông			
		Chưa giải quyết		Đã giải quyết		Chưa giải quyết		Đã giải quyết	
		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Tư pháp-Hộ tịch			139	1				
2	LĐ-TB&XH							6	
3	Địa chính-Xây dựng						1	3	2
4	Công an			25					
Cộng				164	1		1	9	2

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 9 năm 2020./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT.CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trung

