

Số: 42/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 26 tháng 01 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 01 năm 2021**

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 01 năm 2021 như sau:

#### **1. Kết quả triển khai công tác CCHC**

Ngay từ đầu năm 2021, UBND xã đã triển khai thực hiện triển khai kế hoạch CCHC năm 2021, như ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 408/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020 về tuyên truyền CCHC năm 2021; Báo cáo số 409/BC-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020 về tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 12 năm 2020; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2021 về kiểm soát TTHC năm 2021; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2021 về triển khai công tác CCHC gắn với chính quyền điện tử năm 2021; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2021 về kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2021; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 về duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2025 tại UBND xã Quảng Vinh năm 2021; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 về triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND xã Quảng Vinh; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 về ban hành mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND xã Quảng Vinh.

#### **2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử**

Trong tháng 01 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 102 bài giảm 13 bài so với tháng 01 (số liệu tính từ 25/12 đến 25/01)

Trong đó: 88 bài của Văn phòng  
05 bài của Tư pháp  
01 bài của Quân sự  
04 bài của CSXH  
04 bài của Đoàn Thanh niên

#### **3. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng**

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua KIOT với tổng số 86 phiếu trong đó:

- Số phiếu khảo sát: 86 phiếu, trong đó:
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 86 phiếu.
  - Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.

#### 4. Kết quả giải quyết TTHC

##### PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 12 năm 2020 đến ngày 25 tháng 01 năm 2021)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết							
		Hồ sơ giải quyết một cửa				Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông			
		Chưa giải quyết		Đã giải quyết		Chưa giải quyết		Đã giải quyết	
		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Tư pháp-Hộ tịch			109	01				
2	LĐ-TB&XH					9		47	
3	Địa chính-Xây dựng					2		8	6
4	Công an			16					
<b>Cộng</b>				<b>125</b>	<b>01</b>	<b>11</b>		<b>55</b>	<b>6</b>

*Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 01 năm 2021./.*

*Nơi nhận:*

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung**

