

Số: 71/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 01 tháng 3 năm 2021

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 02 năm 2021

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 02 năm 2021 như sau:

#### 1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021, như ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2021 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021.

#### 2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 02 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 115 bài tăng 13 bài so với tháng 01 (số liệu tính từ 25/01 đến 25/02)

Trong đó: 01 bài của Văn phòng Đảng ủy

02 bài của Tư pháp

01 bài của CSXH

01 bài của Đoàn Thanh niên

110 bài của Văn phòng Ủy ban

#### 3. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua phiếu khảo sát với tổng số 36 phiếu trong đó:

Số phiếu khảo sát: 36 phiếu, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 36 phiếu.

- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.

#### 4. Kết quả giải quyết TTHC

#### PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 01 năm 2020 đến ngày 25 tháng 02 năm 2021)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết			
		Hồ sơ giải quyết một cửa		Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông	
		Chưa giải quyết	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Đã giải quyết

		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	<b>Tư pháp-Hộ tịch</b>			90					
2	<b>LĐ-TB&amp;XH</b>					9		19	1
3	<b>Địa chính-Xây dựng</b>					4	1	9	1
4	<b>Công an</b>			14					
<b>Cộng</b>				<b>104</b>		<b>13</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>2</b>

*Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 02 năm 2021./.*

*Nơi nhận:*

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung**