

Số: 120/BC-UBND

Quảng Vinh, ngày 29 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2021

Thực hiện chương trình công tác CCHC năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Quảng Vinh xin báo cáo kết quả tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2021 như sau:

1. Kết quả triển khai công tác CCHC

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Công văn số 57/UBND ngày 26 tháng 02 năm 2021 về trả lời ý kiến của người dân trên Trang TTĐT xã; Báo cáo số 71/BC-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2021 về tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2021; Công văn số 77/UBND ngày 03 tháng 3 năm 2021 về trả lời ý kiến của người dân trên Trang TTĐT xã; Báo cáo số 92/BC-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2021 về Kiểm soát TTHC quý I/2021; Báo cáo số 93/BC-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2021 về giải trình chậm điểm CCHC năm 2020; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 03/3/2021 về kiểm tra công tác CCHC; kiểm tra công vụ; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 03/3/2021 về đánh giá mức độ hài lòng; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 03/3/2021 về đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2021.

2. Kết quả triển khai Trang Thông tin điện tử

Trong tháng 3 trên Trang TTĐT số lượng bài viết được đăng tải là 116 bài tăng 01 bài so với tháng 02 (số liệu tính từ 25/02 đến 25/3)

Trong đó: 09 bài của Văn phòng Đảng ủy
01 bài của CSXH
03 bài của Đoàn Thanh niên
103 bài của Văn phòng Ủy ban

3. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng

UBND xã Quảng Vinh đã tiến hành lấy ý kiến và thu thập thông tin thông qua phiếu khảo sát với tổng số 64 phiếu trong đó:

- Số phiếu khảo sát: 64 phiếu, trong đó:
- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 64 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 00 phiếu.

4. Kết quả giải quyết TTHC

PHỤ LỤC SỐ LIỆU

(Tính từ ngày 25 tháng 2 năm 2020 đến ngày 25 tháng 3 năm 2021)

ST T	Tên TTHC	Kết quả giải quyết							
		Hồ sơ giải quyết một cửa				Hồ sơ giải quyết một cửa liên thông			
		Chưa giải quyết		Đã giải quyết		Chưa giải quyết		Đã giải quyết	
		Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
1	Tư pháp-Hộ tịch			90					
2	LĐ-TB&XH					9		30	
3	Địa chính-Xây dựng					1		13	5
4	Công an			16					
Cộng				106		10		43	5

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tháng 3 năm 2021./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT.CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trung