

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Công văn số 188/SNV-CCHC ngày 24/02/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ CCHC, UBND huyện báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện về triển khai công tác CCHC năm 2022. Tại kế hoạch UBND huyện xác định 47 nhiệm vụ trọng tâm trong 06 lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, Quý I thực hiện 08 nhiệm vụ, các nhiệm vụ khác sẽ được thực hiện trong các quý còn lại của năm. Được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của các cấp, sự chủ động tham mưu của các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND huyện đã triển khai thực hiện khá nghiêm túc và hoàn thành cơ bản những nhiệm vụ đã đề ra trong Quý I năm 2022.

2. Văn bản đã ban hành chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC

UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản để triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện, kiểm tra và tuyên truyền công tác CCHC, cụ thể: Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 28/12/2021 về triển khai công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025 định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 30/12/2021 về đẩy mạnh CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2022 về thực hiện CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2022 về kiểm tra công tác CCHC năm 2022; Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 22/12/2021 về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 31/12/2021 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022; Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 30/12/2021 về duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại

UBND huyện năm 2022; Quyết định số 2832/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về phê duyệt đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện năm 2022; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 15/12/2021 về kiểm tra VBQPPL năm 2022; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 21/12/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2022...

Bên cạnh đó, UBND huyện đã tổ chức hội nghị triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, trong đó có triển khai các văn bản chỉ đạo điều hành trọng tâm trong công tác CCHC năm 2022; hội nghị chuyên đề tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai phương hướng nhiệm vụ năm 2022.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2022 về kiểm tra công tác CCHC năm 2022, theo đó UBND huyện xác định trong năm 2022 sẽ tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính đối với 04 xã, thị trấn và 04 phòng chuyên môn cấp huyện. Đồng thời, cũng đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2022 về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương, kỷ luật hành chính, văn hóa công sở năm 2022.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 31/12/2021 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022 trên địa bàn huyện, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện; phát hiện, nhân rộng các gương tiêu biểu, cách làm hay trong triển khai thực hiện công tác CCHC. Trong Quý I/2022, đã tuyên truyền 17 tin, 03 bài trên hệ thống Đài truyền thanh huyện và 01 phóng sự trên truyền hình.

- Chỉ đạo Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện, Ban biên tập Trang thông tin các xã, thị trấn duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục CCHC, vận động sử dụng các các kênh thông tin, truyền thông khác để tuyên truyền công tác CCHC.

5. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao

Trong Quý I năm 2022, UBND tỉnh giao cho UBND huyện 40 ý kiến chỉ đạo, kết quả UBND huyện đã hoàn thành 40/40 ý kiến chỉ đạo đúng hạn, đạt tỷ lệ 100% (01 ý kiến chỉ đạo đã hoàn thành trước hạn nhưng do lỗi trên hệ thống nên báo quá hạn).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC QUÝ I NĂM 2022

1. Cải cách thể chế

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 21/12/2021 về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn huyện Quảng Điền năm 2022, công tác xây dựng và ban hành VBQPPL của HĐND, UBND huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn được thực hiện chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định của Luật ban hành VBQPPL ngày 22/6/2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành VBQPPL ngày 18/06/2020 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ. Trong Quý I năm 2022, UBND và HĐND huyện đã ban hành 03 VBQPPL, HĐND các xã, thị trấn đã ban hành 18 VBQPPL.

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 30/12/2021 về phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện năm 2022, theo đó trong năm 2022 UBND huyện sẽ tiến hành phổ biến, giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức khác nhau phù hợp với tình hình diễn biến dịch bệnh COVID-19.

- Công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL tiếp tục được triển khai thực hiện nghiêm túc theo đúng tinh thần Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 10/02/2022 về rà soát, hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn huyện Quảng Điền năm 2022, Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 15/12/2021 về kiểm tra VBQPPL trên địa bàn huyện năm 2022. Trong Quý I, đã chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành rà soát, thẩm định các VBQPPL do HĐND và UBND huyện ban hành, trong Quý đã kiểm tra 18 VBQPPL, rà soát 03 VBQPPL và kiểm tra nhiều văn bản thông thường khác; qua rà soát cho thấy, các văn bản được ban hành đều đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 08/KH-UBND 11/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022, chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, chỉ đạo UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện các hoạt động rà soát, đơn giản hóa các TTHC.

- Chỉ đạo các xã, thị trấn, Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện nghiêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, UBND huyện, UBND xã trên Trang thông tin điện tử của địa phương, niêm yết tại nơi giải quyết TTHC; đồng thời khuyến khích tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng khác; cập nhật, cấu hình điện tử các TTHC trên phần mềm xử lý dịch vụ

công tập trung; chỉ đạo đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND xã được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thông qua phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung, công khai đầy đủ các khoản phí, lệ phí, lập các biểu bảng, sổ theo dõi để cập nhật, bổ sung việc công khai các danh mục TTHC mới đảm bảo việc giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh. Trong Quý I, Trung tâm Hành chính công huyện đã tiếp nhận 1716 thủ tục hành chính, trong đó giải quyết trước hạn, đúng hạn là 1657 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 96,56%); 100% hồ sơ đã được số hóa đầu vào và đầu ra; Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại các xã, thị trấn đã thực hiện khá nghiêm túc việc khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức.

- Kịp thời củng cố, kiện toàn nhân sự, ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại cấp xã, từ đó đã đi vào hoạt động có nề nếp; đồng thời, từng bước trang cấp trang thiết bị đảm bảo sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh để giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân có hiệu quả. Bên cạnh đó, chế độ chính sách của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận TN&TKQ cấp xã đã được thực hiện đầy đủ theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 04/5/2017 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, Trung tâm Hành chính công huyện thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/08/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể: Trung tâm Hành chính công huyện và UBND các xã, thị trấn đã niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại trên Trang thông tin điện tử và nơi giải quyết TTHC để cá nhân, tổ chức kịp thời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Trong Quý I, UBND huyện không nhận được bất cứ phản ánh nào liên quan đến quy định hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Trong Quý I năm 2021, UBND huyện đã ban hành Quyết định về quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu, quyền hạn và tổ chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- UBND huyện đã quyết định thành lập, củng cố, kiện toàn 30 Ban chỉ đạo, Hội đồng, Đoàn đề triển khai thực hiện các chức năng, nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, trong Quý I/2022 đã tinh giản 03 cán bộ, công chức cấp xã theo Nghị định số 108/2014/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức đảm bảo theo chỉ tiêu biên chế được giao.

- Kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương đã được thực hiện tốt, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

4. Cải cách công vụ

- Tiếp tục quan tâm đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn, ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/01/2022 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022. Trong Quý I, UBND huyện đã cử 32 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng; trong đó: bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp phòng 06, quản lý nhà nước ngạch chuyên viên 11, quản lý nhà nước ngạch chuyên viên 15.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, văn hóa công sở, nâng cao chất lượng giải quyết công việc đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng. Đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2022 về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở năm 2022 trên địa bàn huyện. Trong Quý I, đã tiến hành 01 đợt kiểm tra về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; qua đó đã kịp thời có văn bản chấn chỉnh liên quan đến những vi phạm.

- Trong Quý I, UBND huyện đã quyết định bổ nhiệm 09 công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; trong đó: bổ nhiệm mới 01, bổ nhiệm lại 02, kéo dài thời gian giữ chức vụ 02.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương theo quy định. Đến nay tiến độ, thu ngân sách nhà nước của địa phương theo HĐND tỉnh giao được 60,207,609,353/87,400,000,000đ, đạt 62,25%; đã giải ngân vốn đầu tư công 3.003.000.000/125.009.000.000đ, đạt 2,4%.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: UBND huyện đã ban hành Công văn số 401/UBND ngày 25/02/2022 để đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công năm 2021.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 về danh sách các cơ quan nhà nước thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định

số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005; các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số

- UBND huyện đã ban hành Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 30/12/2021 về đẩy mạnh CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2022 về thực hiện CCHC gắn với chính quyền số, đô thị thông minh trên địa bàn huyện Quảng Điền năm 2022.

- UBND huyện đã tổ chức triển khai thực hiện tốt, có hiệu quả họp trực tuyến với cấp trên và UBND cấp xã.

- UBND huyện tiếp tục chỉ đạo xã Quảng Thọ duy trì có hiệu quả Đề án triển khai thí điểm xây dựng mô hình “Xã thông minh”.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Các văn bản triển khai thực hiện phục vụ công tác chỉ đạo điều hành CCHC năm 2022 đã được các phòng ban chuyên môn chủ động tham mưu UBND huyện ban hành cơ bản đầy đủ và kịp thời theo quy định. Đồng thời, được ký số và ban hành luân chuyển trên môi trường mạng.

- UBND huyện đã phân công cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tham mưu CCHC năm 2022 của huyện được cụ thể, rõ ràng.

- Kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác tham mưu CCHC đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời biểu dương những tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ CCHC của địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị vẫn chưa chủ động tham mưu UBND huyện ban hành các văn bản thực hiện công tác CCHC trong năm 2022.

- Việc chuyển giao và tập huấn các phần mềm dùng chung của tỉnh chưa được triển khai sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của địa phương nên khó khăn trong việc vận hành, sử dụng.

- Đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ kiêm nhiệm và có nhiều thay đổi, biến động nên khó khăn trong việc tiếp cận và triển khai thực hiện. Bên cạnh đó, chế độ chính sách cho cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC chưa được quan tâm đúng mức.

2.2. Nguyên nhân

- Các văn bản phục vụ chấm điểm chỉ số CCHC hàng năm có nhiều thay đổi nên khó khăn trong việc chủ động tham mưu của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời,

việc triển khai và thực hiện các tiêu chí về chấm điểm chỉ số CCHC nhiều và phức tạp đòi hỏi phải nghiên cứu sâu rộng để tham mưu được đảm bảo.

- Việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh trong việc tổ chức triển khai, tập huấn các phần mềm dùng chung của tỉnh chủ yếu cho lãnh đạo và cán bộ, công chức liên quan đến công tác CCHC, trong khi đó đội ngũ cán bộ, công chức ở địa phương chưa được tập huấn các phần mềm còn nhiều, đặc biệt ở cấp xã.

- Nhiệm vụ CCHC ngày càng nhiều và phức tạp, trong khi đó việc chuyển giao nhiệm vụ CCHC cho cán bộ, công chức chưa có lộ trình; đồng thời, việc phân công nhiệm vụ CCHC ở một số đơn vị, địa phương chưa phù hợp với năng lực công tác của cán bộ, công chức.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022

Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC, UBND huyện xác định một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2022. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ năng lực chuyên môn, thái độ ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

2. Ban hành các Kế hoạch để nâng cao điểm số, xếp hạng các chỉ số sau: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số mức độ chính quyền điện tử (ICT); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (DDCI); chỉ số mức độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của chính quyền cấp huyện (SIPAS).

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh; hoàn thành đúng tiến độ việc xây dựng trung tâm giám sát, điều hành thông minh, góp phần xây dựng chính quyền điện tử huyện Quảng Điền; tiếp tục chỉ đạo UBND xã Quảng Thọ thực hiện tốt việc thí điểm xây dựng “xã thông minh”.

4. Tiếp tục thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn. Rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy và kiện toàn tổ chức của các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, tiến hành rà soát, sáp nhập các trường có quy mô nhỏ trên địa bàn huyện Quảng Điền. Đẩy mạnh việc thực hiện tinh giản theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị; tập trung rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, người hoạt động không chuyên trách để đảm bảo đúng số lượng quy định tại Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/04/2019 của Chính phủ.

5. Thực hiện tốt công tác kiểm soát, rà soát TTHC, kịp thời phát hiện, báo cáo cấp có thẩm quyền bãi bỏ các loại giấy tờ không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC để cắt giảm các chi phí không cần thiết trong quá trình giải quyết TTHC của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến các quy định hành chính.

6. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm hành chính công huyện, củng cố, kiện toàn tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hiện đại các xã, thị trấn theo tinh thần Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp ở mức độ 3 và mức độ 4 theo danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 thực hiện tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

8. Tiếp tục triển khai quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện nghiêm việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

9. Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 31/12/2020 của UBND huyện về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn huyện Quảng Điền; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2022 về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở năm 2022 nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí để UBND cấp xã nâng cấp trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại nói riêng và phục vụ công tác CCHC nói chung.

2. Đề nghị Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh tiếp tục mở các lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác CCHC, trong đó tập trung vào công tác tiếp

nhận và giải quyết TTHC, rà soát, kiểm soát TTHC, triển khai ứng dụng các phần mềm dùng chung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết TTHC.

3. Đề nghị Sở Nội vụ rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành bộ tiêu chí chấm điểm chỉ số CCHC ở cấp huyện và cấp xã được đơn giản, tinh gọn hơn so với hiện tại.

Trên đây là Báo cáo cải cách hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2022 của UBND huyện Quảng Điền./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Bảo